



- Inkoop
- Verkoop
- Revisie
- Onderhoud

VAN ZETTEN
HEFBRUGGEN

Van Zetten Hefbruggen in Zuid-Beijerland zet al meer dan 50 jaar de toon als het gaat om revisie van en handel in - hoofdzakelijk - Stertil-KONI hefbruggen.

Onlangs heeft PKM dit bedrijf als deelnemer mogen verwelkomen. Een kijkje in dit bedrijf toont een trotse onderneming met een rijke historie.

Die historie brengt ons terug naar begin jaren vijftig, toen vader van Zetten de "Handelsonderneming van Zetten" startte. Hij hield zich bezig met de in- en verkoop van auto's, compressoren, olie en garage-apparatuur, waaronder hefbruggen. Na zijn overlijden is het bedrijf zich meer gaan concentreren op de handel in, en revisie van gebruikte garagehefbruggen. Een gouden keuze, want tot op de dag van vandaag is het "terugbrengen in nieuwstaat", alsmede het doorverkopen van hefbruggen, zeer succesvol gebleken. In 1995 wijzigde de naam van de onderneming in de huidige naam.

Hecht team

Nettie van Zetten, die in 1988 het bedrijf van haar overleden vader voortzette, was van kinds af aan al betrokken geweest bij het bedrijf van haar vader, doordat zij kantoor aan huis hadden. Naast de gebruikelijk managementtaken, is Nettie verantwoordelijk voor de planning. Van Zetten beschikt over ervaren VCA-gecertificeerde monteurs, die hefbruggen



demonteren, reviseren en vervolgens doorplaatsen. Dit doorplaatsen gebeurt altijd met een jaar volledige garantie.

"Dat zegt wel iets over het vertrouwen, wat wij in onze producten hebben", aldus Nettie van Zetten. "Met 11 medewerkers

Deelnemer PKM Nettie van Zetten: "Branchekennis geeft meerwaarde"

zijn we een loyaal, hecht en goed op elkaar ingespeeld team en dat komt zondermeer tot uitdrukking in onze dienstverlening. Juist omdat we een vrij klein bedrijf hebben, zijn er korte lijnen en dat betekent een persoonlijke benadering van de klant. Hierdoor kunnen we direct inspelen op wensen van de klant en hefbruggen aanpassen aan bijvoorbeeld speciale voertuigen, zoals vorkheftrucks. Wij hebben circa 80 gebruikte bruggen op voorraad, van 1,5 ton t/m 24 ton. Onze klanten zijn naast de garagebedrijven, ook de transport- en touringcarbedrijven. Verder behoren gemeenten, brandweer en waterschappen tot onze afnemers. Daarnaast verrichten wij regulier onderhoud aan vrijwel alle merken hefbruggen, op locatie wel te verstaan en volgens het RAI-keurmerk."

ISO-certificatie

In de loop van de jaren ontstond er meer behoefte aan een duidelijkere taakverdeling. "Via de Koninklijke Metaalunie ben ik in contact gekomen met Ronald Kranenburg, adviseur bij PKM, die ons kon helpen bij het implementeren van ISO 9001. ISO is voor mij een middel om onze organisatie door te lichten en waar nodig te verbeteren. Bovendien zit de concurrentie niet stil en veel van onze con-collega's zijn reeds ISO-gecertificeerd, dus je moet gewoon mee", aldus Nettie van Zetten. "Op dit moment zitten wij nog midden in het traject, waarbij wij de input leveren en Ronald de onderwerpen aandraagt, het handboek samenstelt en het geheel coördineert. Zeker bij zo'n complex ISO-traject is zelf doen geen optie. Daar heb ik gewoonweg geen tijd voor. Met de hulp die ik nu krijg, gaat het wél lukken, als het even meezit nog vóór het einde van dit jaar! Dan kunnen we 2009 "ISO-gecertificeerd" ingaan!"

PKM Deelnemer

Van Zetten Hefbruggen is de jongste PKM Deelnemer. Nettie van Zetten ziet in het deelnemerschap een flink stuk meerwaarde: "de nauwe relatie met de Metaalunie en hun specifieke branche-kennis maakt het voor mij een ideale sparringpartner. Ik heb diverse partijen benaderd, maar voor mij gaf de branche-kennis de doorslag. Ze weten waarover ze praten en dat geeft vertrouwen."

Einsteinbaan 1
3439 NJ Nieuwegein

T. 030 - 605 33 36
F. 030 - 605 31 88

info@pkm.nl
www.pkm.nl



